



## Informationen zu Mensa Max

Kakenstorf, den 12.06.2023

Liebe Schulgemeinschaft, liebe Gäste der Schulküche,

an der Rudolf-Steiner-Schule Nordheide wird zur Bezahlung des Mittagessens und des Pausenverkaufs Mensa Max eingesetzt. Die wichtigsten Informationen fassen wir Ihnen in diesem Schreiben zusammenfassend. Bei Rückfragen und Problemen wenden Sie sich bitte an [mensamax@rss-nordheide.de](mailto:mensamax@rss-nordheide.de).

### MensaMax-Konto

- Zur Nutzung von MensaMax wird für jedes Kind ein eigener Benutzeraccount angelegt.
- Die Zugangsdaten (Benutzername Passwort) für die Anmeldung Ihres Kindes erhalten Sie im Schulbüro. Folgende Daten benötigen Sie außerdem: Projekt: **WL2324**, Einrichtung: **RSS**. Unter [www.mensadigital.de](http://www.mensadigital.de) können Sie sich damit Ihr persönliches Konto einrichten.

### Bargeldlose Bezahlung per MensaMax-Chip

- Für die bargeldlose Bezahlung benötigt jedes Kind einen eigenen Chip, welcher mit dem persönlichen MensaMax-Konto verknüpft wird.
- Die Chips werden im Schulbüro ausgegeben. Die anfallende Pfandgebühr in Höhe von 7,- EUR wird dem MensaMax-Konto belastet. Sie kann zurückerstattet werden, wenn der Chip in einem guten Zustand und wiederverwendbar zurückgegeben wird.
- Bei Verlust und/oder Beschädigung wird die Pfandgebühr einbehalten und es muss ein neuer gebührenpflichtiger Chip ausgegeben werden.
- Die Nutzung ist nur bei ausreichendem Guthaben auf dem MensaMax-Konto möglich, siehe dazu Punkt „Aufladung per Lastschrift / Überweisung“.
- Besonderheit beim Pausenverkauf: unter [www.mensadigital.de](http://www.mensadigital.de) *Meine Daten* → *Meine Benutzerdaten* → *Kioskeinstellungen*, kann das voreingestellte Tageslimit von 10,- EUR individuell verändert oder auf 0,- EUR reduziert werden.

### Vorbestellung / Abbestellung

- Bis 8:30 Uhr muss das Mittagessen für den laufenden Tag vorbestellt werden.
- Abbestellungen sind ebenfalls bis 8:30 Uhr des laufenden Tages möglich.
- Vorbestellungen ermöglichen der Schulküche eine bessere Planung benötigter Lebensmittelmengen und somit eine bessere Kostenplanung und Abfallreduzierung.
- Nur bei erfolgter Vorbestellung kann garantiert werden, die gewünschte Menüauswahl zu erhalten.
- Für eine spontane Entscheidung zum Essen wird ein Aufschlag berechnet. Die Auswahl der Speisen kann in diesem Fall eingeschränkt sein, je nach Nachfrage und Angebot.
- Nichtabgeholte bestellte Essen werden in voller Höhe berechnet.
- Kinder ab der 5. Klasse / Gäste / Vereinsmitglieder / Mitarbeiter bestellen die Komponenten des Mittagessens einzeln vor.
- Beim Hautgericht bestellen Sie bitte entweder die klassische Variante (mit Fleisch) oder die vegetarische Variante, nicht beide Varianten.
- Die Vorbestellung ist unter [www.mensadigital.de](http://www.mensadigital.de), in der MensaMax App oder am Bestellterminal im Foyer des Neubaus möglich.

### Aufladung per Lastschrift

- Zur Aufladung des Guthabens können Sie das Lastschriftverfahren nutzen.
- Bitte tragen Sie dazu unter „*Meine Daten -> Meine Benutzerdaten ->Kontodaten*“ das Abbuchungskonto ein.
- **Anschließend müssen Sie unter *Meine Daten -> Meine Benutzerdaten -> Lastschrifteinstellungen* das SEPA-Lastschriftmandat akzeptieren. Erst dann kann der Lastschrifteinzug erfolgen.**
- Zu Beginn der Nutzung wird zum nächsten Monatsanfang der Kontostand auf einen „Sollstand“ aufgefüllt. Dieser „Sollstand“ beträgt standardmäßig 75,- EUR.
- Beginnt die Nutzung erst im Laufe eines Monats, beachten Sie bitte die Hinweise unter dem Punkt Aufladung per Überweisung.
- Die Aufladung per Lastschrift erfolgt nur, wenn der „Ist-Kontostand“ unter den „Schwellenwert“ (standardmäßig 60,- EUR) gefallen ist.
- Wenn Sie Änderungswünsche oder Fragen zum dem Lastschriftverfahren haben, teilen Sie uns dies bitte bis zum Ende des Monats unter den bekannten Email-Adresse mit.

### Aufladung per Überweisung

- Sie können Ihr Guthaben auch per Überweisung aufladen.
- **Wichtig:** Wird ein MensaMax-Konto erst im Laufe eines Monats eingerichtet, **muss** für die Zeit bis zum ersten Lastschrifteinzug für ausreichend Guthaben per Überweisung gesorgt werden. Bitte verwenden Sie für die Überweisung folgendes Konto:
  - o **Kontoinhaber: Verein zur Förd. der Waldorfpäd. Nordheide e.V.**
  - o **IBAN: DE91 4306 0967 0001 3565 01**
  - o **BIC: GENO DE M1 GLS**
  - o Geben Sie als Verwendungszweck bitte **ausschließlich** den **Benutzernamen** Ihres Kindes (z.B. muma0000) an. Eine Zuordnung ist ansonsten nicht möglich.
- Das Verbuchen der Überweisung dauert für gewöhnlich 1 - 3 Werktage.

### Mittagsbetreuung / Mittagsbetreuungsmenü

- Kinder bis einschließlich der 4. Klasse erhalten das „Mittagsbetreuungsmenü“, bestehend aus Hauptgericht, Salat und Nachtisch. Bei Interesse kann eine Vorsuppe dazu bestellt werden.
- Für Kinder in der Mittagsbetreuung ist ausschließlich bargeldloses Zahlen möglich.
- Die MensaMax-Chips für Kinder in der Mittagsbetreuung werden vom Team der Mittagsbetreuung verwahrt.
- **Bitte kümmern Sie sich um die Einrichtung des MensaMax-Kontos vor dem ersten Tag Ihres Kindes in der Mittagsbetreuung, bzw. vor den Sommerferien für Kinder der neuen 1. Klasse. Nur so kann ein reibungsloser Ablauf beim gemeinsamen Mittagessen sichergestellt werden.**

### Bildung- und Teilhabepaket

- Bei Vorliegen eines Bewilligungsbescheids für Bildung und Teilhabe wenden Sie sich bitte an [beitragsverwaltung@rss-nordheide.de](mailto:beitragsverwaltung@rss-nordheide.de).
- Wir ändern anschließend für Sie die Bestelleinstellungen und die Preiskategorie und rechnen die Kosten mit der entsprechenden Stelle ab.
- **Bitte bestellen Sie weiterhin Ihr Essen vor, damit das Küchenteam die benötigten Essen planen kann.**
- Es ist ausschließlich die Bestellung des „BuT Menüs“ (Vorsuppe, Salat, Hauptgericht, Nachspeise) möglich. Das Küchenteam berät bei der Ausgabe.
- BuT gilt ausschließlich für das Mittagessen. Der Pausenverkauf kann, wenn Guthaben vorhanden ist, unabhängig genutzt werden.